SOP – Emergencias

- Compresor
- Cirugia
- Disponibilidad de Unidades
- Falta de Personal
- Autoclave Averiado
- Falta de Material
- Se fue la luz
- Falla de Unidad
- Falla de Piezas de Mano

Compresor

Situación	Acción inmediata	Responsable	Notas
El compresor deja de funcionar	1. Avisar a la gerente y al odontólogo.2. Suspender tratamientos que requieran turbina o jeringa triple.3. Contactar al encargado de mantenimiento.	Asistente	La decisión de continuar o reprogramar la toma el odontólogo o la gerente.
Se escucha ruido extraño o baja presión	1. Apagar el compresor.2. Revisar visualmente fugas de aire o filtro de agua lleno.3. Informar a la gerente y mantenimiento.4. Reiniciar solo si el encargado de mantenimiento lo indica.	Asistente	No forzar el equipo.
El compresor se recalienta	1. Apagar inmediatamente.2. Verificar ventilación del área.3. Dejar reposar 10–15 min.4. Avisar a la gerente y al encargado de mantenimiento.	Asistente	Nunca cubrir el compresor, necesita ventilación.
No arranca al encenderlo	1. Revisar conexión eléctrica y breaker.2. Avisar a la gerente.3. Reportar al encargado de mantenimiento si no responde.	Asistente	Tener a mano el número del técnico.
Emergencia en medio de un procedimiento	1. Avisar al odontólogo inmediatamente.2. El odontólogo decide si continúa con instrumental manual o reprograma al paciente.3. La asistente apoya en la organización y comunicación.4. Informar a la gerente y mantenimiento.	Odontólogo + Gerente	Siempre explicar al paciente con transparencia.

Cirugia

Disponibilidad de Unidades

Falta de Personal

Autoclave Averiado

Falta de Material

Se fue la luz

Falla de Unidad

Falla de Piezas de Mano