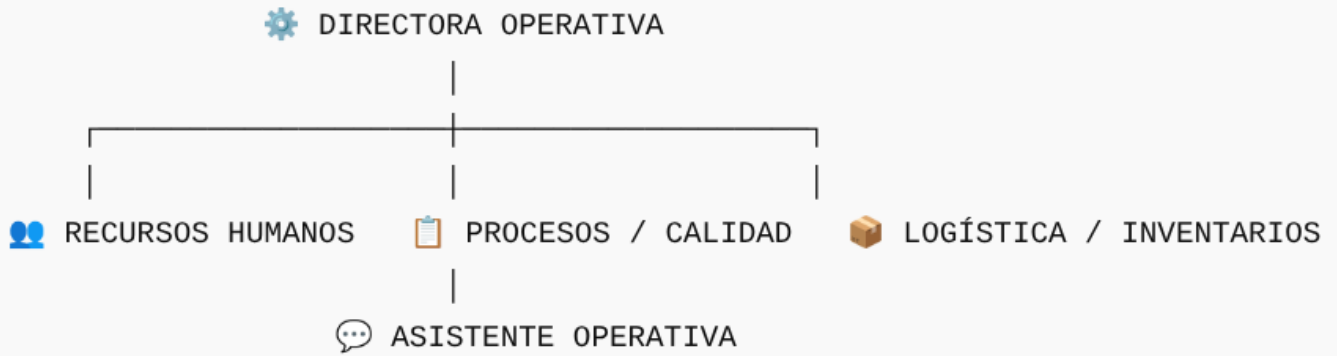


?? OPERACIONES

OPERACIONES – ESTRUCTURA ESENCIAL



1?? DIRECTORA OPERATIVA

“ ☐ Tu mano derecha en el terreno. Ejecuta tu visión y supervisa todo.

Por qué es esencial:

- Es el eje central del área.
- Coordina todas las empresas y se asegura de que los procesos, personas e inventarios estén bajo control.
- Te reporta directamente resultados semanales.
- Sin ella, tú seguirías siendo el cuello de botella.

2?? RECURSOS HUMANOS

“ ☐ Maneja el personal para que nada se detenga.

Por qué es esencial:

- El 80% de tus problemas operativos vienen de personas (faltas, renunciaciones, desorden).
- RRHH garantiza que haya personal activo, capacitado y formalizado.
- Se encarga de reemplazos, contratos, asistencia y evaluaciones.

☐ Sin RRHH, todo recae en la Directora Operativa.

3?? PROCESOS / CALIDAD

“ ☐ Define cómo se hacen las cosas y asegura que se cumpla.

Por qué es esencial:

- Sin procesos claros, cada empresa trabaja “a su manera”.
- Esta persona documenta, estandariza y mejora continuamente.
- Le da herramientas a RRHH para capacitar, y a Logística para coordinar.
- Es clave para escalar el negocio y mantener control entre empresas.

4?? LOGÍSTICA / INVENTARIOS

“ ☐ Controla todo lo físico: productos, insumos y mantenimiento.

Por qué es esencial:

- Maneja stock, entradas y salidas, transportes y despachos.

Revision #2

Created 2025-10-11 00:41:57 UTC by Admin

Updated 2025-10-11 01:26:09 UTC by Admin